

ANNAHME VON BOULDER- UND KLETTERSCHUH REPARATUREN



kletterschuhe.de
#ready4climbing



FAQ ZUR **AUFTRAGS-
ANNAHME** FÜR VERKAUF
UND THEKENPERSONAL

kletterschuhe.de

DIE FAQ'S INFOS CHECKLISTE



kletterschuhe.de
#ready4climbing

HIER FINDEST DU DIE ANTWORT AUF FOLGENDE FRAGEN:

1. FAQ's - Typische Kundenfragen?
2. PREISLISTE - Was kostet es?
3. CHECKLISTE - Worauf muss man achten?
4. KONTAKT - Wer kann mir helfen?



DIE ÜBLICHEN FRAGEN DER KUNDEN

WAS KREUZT MAN AM BESTEN BEI RANDGUMMI AN?

NUR BEI EMPFEHLUNG - Wir reparieren den Rand nur, wenn es unbedingt notwendig ist. Wenn das Randgummi ein Loch hat oder bereits so dünn ist, dass bei einer Reparatur durch erneutes Schleifen der Kante das Randgummi nur noch Papierstärke hat. Ohne neues Randgummi tritt beim nächsten Klettern man an und der Rand ist durch. Dann ist eine komplett neu Reparatur fällig, und zwar mit Rand + Sohle. Also im Zweifel immer den Rand mitmachen lassen. Das spart Geld.

WORIN BESTEHT DER UNTERSCHIED ZWISCHEN HALBSOHL E UND ORIGINALBAUTEIL?

Bei dem Originalbauteil handelt es sich um dieselbe Form und dasselbe Gummi wie beim neuen Schuh. Bei der Halbsohle von uns arbeiten wir mit der selben Gummimischung. Die Form entspricht jedoch nicht dem Original und wird nur im Ballenbereich des Schuhs eingesetzt.

KANN ICH EINEN KLETTERSCHUH AUCH MIT EINER SOHLE REPARIEREN LASSEN, DIE NICHT DEM ORIGINAL ENTSPRICHT?

Ja - **Wir empfehlen aber die Reparatur mit Originalbauteil.** Der Charakter und die Eigenschaften des Schuhs bleiben so am besten erhalten. Auf Wunsch verarbeiten wir natürlich auf allen Modellen jedes Gummi nach individueller Wahl. Bei den Modellen der No Edge Serie von La Sportiva (Futura, Genius, Speedster, Maverink) ist es sinnvoll, bei der Reparatur auch die Original La Sportiva No Edge Sohle zu verarbeiten.

KANN ICH NUR EINE RANDREPARATUR BEKOMMEN?

Nein - Das Randgummi wird unter der Sohle verklebt und kann somit nur zusammen mit einer neuen Sohle montiert werden. Ansonsten ist keine fachmännische Reparatur möglich.

DIE FAQ'S



kletterschuhe.de

#ready4climbing

KANN MAN DEN RANDGUMMI AUCH NUR AUF EINEM EINZELNEN SCHUH ERNEUERN?

Es geht, wird aber nicht empfohlen! Wir empfehlen aus eigener Klettererfahrung, das man beide Schuhe mit neuem Rand reparieren sollte. Der Grund liegt einfach im gleichmäßigen Antrittsgefühl auf kleinen Leisten.

KANN MAN BEI DER REPARATUR EINES KLETTERSCHUHES DIE GRÖSSE ETWAS VERÄNDERN?

Ja - Wir haben die Möglichkeit, bei einer Randerneuerung den Schuh eine halbe Größe enger zu ziehen oder etwas zu weiten. **Das sollte aber extra im Auftrag erwähnt werden.**

WIE LANGE DAUERT ES BIS MEINE SCHUHE FERTIG SIND?

Wir brauchen normalerweise drei Tage zur fachgerechten Verklebung. Zu Lager- und Logistikzeiten unserer Partner können wir leider keine Angaben machen. Die aktuelle Bearbeitungszeit steht auf der Webseite von kletterschuhe.de unter dem Bereich „Reparatur“.

kletterschuhe.de





Halbsohlen Reparatur		
VIBRAM XS GRIP 2	4 MM	EUR 29,-
VIBRAM XS EDGE	4 MM	EUR 29,-
VIBRAM XS GRIP	5 MM	EUR 30,-
FIVETEN ONYX / C4	4 MM	EUR 30,-
BOREAL FS QUATTRO	4 MM	EUR 29,-
BOREAL ZENITH RUBBER	4 MM	EUR 30,-
Reparatur mit Original Bauteilen		
VIBRAM XS EDGE KOMPLETTSOHLENMONTAGE MIT FERSENKAPPE		EUR 40,-
HALBSOHLNEN SPEZIALBAUTEIL		EUR 34,-
LA SPORTIVA – NO EDGE BESOHLUNG		EUR 48,-
Reparatur Randgummi und Zusatzarbeiten		
RANDGUMMI	1,8 MM	EUR 17,-
LA SPORTIVA FAST LACING SYSTEM (SOLUTION, FUTURA)		EUR 25,-
DESINFEKTION		EUR 3,-

NÄHARBEITEN UND ANDERE ZUSATZARBEITEN WERDEN NACH ZEITBERECHNET.

(ALLE PREISE SIND PAARPREISE)





kletterschuhe.de

#ready4climbing

Versandkosten für die Kunden		
DEUTSCHLANDWEIT (VERSICHERTER VERSAND)	DHL	EUR 7,00
EU-RAUM (VERSICHERTER VERSAND)	DHL	EUR 11,-
SCHWEIZ / NON-EU (VERSICHERTER VERSAND)	DHL / SCHWEIZER POST	EUR 15,-

Ab drei Paar Kletterschuhen liefern Schuhe, welche an die selbe Anschrift gehen versandkostenfrei innerhalb Deutschlands zurück. Ansonsten trägt der Kunde die Versandkosten.

CHECKLISTE



Das Formular ist leserlich und Vollständig ausgefüllt.
(Der Kunde hat Randgummi und Kontaktdaten eingetragen)



Anzahl der Schuhe stimmt mit der Angabe am
Formular überein.



Schuhe und Formular liegen zusammen in einem Beutel und
können nicht vertauscht werden.

KONTAKT

TELEFON: 06433 - 876157

E-MAIL: INFO@KLETTERSCHUHE.DE

kletterschuhe.de

